



# Praten over de laatste levensfase



In gesprek met  
een bewoner

# 6 TIPS

*Het gaat plotseling slechter met  
een zieke bewoner. Wat zeg je  
dan? Hoe ga je het gesprek aan?*

## 1

### De standaard startzin

"Goedemorgen mr./mevr. (naam),  
ik ben ...(je naam en functie)."

*Blijf kijken hoe de bewoner  
reageert op je eerste zin*

Bij een angstige of onrustige blik

"...wij doen ons best om voor u te zorgen..."

## 2



Luisteren en reageren

"Ik begrijp dat dit een moeilijke tijd is, iedereen zou bang / angstig zijn (herhaal  
de term die de bewoner gebruikt) ... het is normaal om bezorgd en bang te zijn."

## 3

*Ik ben zo bang.  
Gaat het wel  
goedkomen? Help mij!*



4

## Geruststellen

"We doen ons best om u te helpen en ervoor te zorgen dat u niet lijdt."

5

## Eenzaamheid

"Het spijt me voor u dat uw naasten nu weinig bij u kunnen zijn, maar u bent hier bij ons, u bent niet alleen."

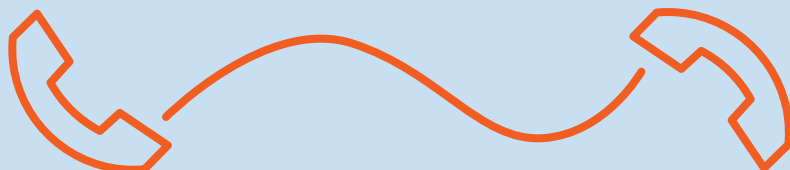
## Betrokkenheid delen

"Ook al kunnen uw naasten niet (vaak) op bezoek komen, ze zijn toch dichtbij. Ze bellen elke dag om te horen hoe het met u gaat. We zorgen ervoor dat ze op de hoogte zijn."

6



*In de laatste levensfase willen bewoners bekenden om hun heen. Wat als dat niet kan? De familie kan bijvoorbeeld ver weg wonen, waardoor het niet lukt om langs te komen*





In gesprek  
met naasten

# 2 TIPS



# 1

## Stel jezelf voor

“Goedemorgen mr./mevr. (naam),  
ik ben ...(je naam + functie).”

## Deel informatie

Geef, als het kan, stap voor stap informatie in eenvoudige taal:

“We begrijpen uw angst/wanhoop/ ... dat is heel normaal.”

“... zijn/haar situatie is aan het verslechteren. Het spijt ons enorm. Op dit moment  
doen we ons best om lijden te voorkomen ... hij/zij is kalm en voelt geen pijn.”

# 2



***Vertrouw erop dat je dit gesprek op gang kunt  
brengen en houden. Het begin is lastig  
maar blijf luisteren en laat de stiltes er zijn...***