

Handleiding digitale workshop 'in gesprek tijdens de terminale fase'

De ingesproken PowerPoint bestaat uit 26 dia's. Het is aan het team hoe je de workshop gaat inrichten. Een team kan er voor kiezen om alle 26 dia's te gebruiken, of een selectie er uit. Een team kan er ook voor kiezen om bepaalde dia's te selecteren als voorbereiding (bijv. de sheets met theorie) en dan de overige sheets te gebruiken tijdens de workshop zelf. Kortom het team kan hierin zelf haar keuze maken.

Op elke dia staat een luidspreker met ingesproken tekst om de desbetreffende dia uit te leggen. Als je de PowerPoint in diavoorstelling zet, gaat het geluid automatisch aan als je naar de dia gaat en hoor je de tekst die bij deze dia hoort.

Wanneer je een workshop wilt voorbereiden kun je naar een dia gaan en dan met je muis naar de luidspreker gaan. Dan zie je een venster openen waarin je op de afspeelknop kunt drukken. Zo kun je luisteren naar wat er per dia ingesproken is en kun je dus een gedegen keuze maken welke dia's je wilt behandelen en welke niet.

Hieronder wordt kort weergegeven wat er per dia behandeld wordt:

Dia 1 'in gesprek tijdens de terminale fase'

Bij deze dia wordt iedereen welkom geheten.

Als je elkaar niet kent, zou je hier een kennismaking kunnen doen. Als iedereen elkaar al kent, kun je direct overgaan naar een volgende dia.

Dia 2 'Wie is die vrouw achter die stem?!'

In deze dia stelt Hilda Zuidam zichzelf voor.

Dia 3 'de gouden cirkel'

Deze dia leidt dia 5 in. Het is nl. belangrijk en verstandig om met elkaar af te stemmen waarom je deze workshop samen doet, hoe je de workshop wilt doen en wat je in ieder geval behandeld wilt hebben. Voordat je dit doet brengen de deelnemers voor zichzelf in kaart wat hun verwachtingen en behoeften zijn. Dit doe je a.d.h.v. de volgende dia.

Dia 4 'maar eerst...'

Bij deze dia laat je de deelnemers hun verwachtingen, behoeften én expertises opschrijven. Hier dienen zij dus de tijd voor te krijgen om dit voor zichzelf op te schrijven.

Bij deze dia kun je er bijvoorbeeld voor kiezen om dit als voorbereiding aan de deelnemers te vragen, zodat je deze dia tijdens de workshop zelf kan overslaan (en dus uit je presentatie kan halen). Maar het is ook een mooie werkvorm om de deelnemers vrij snel ook aan de slag te laten gaan. De keuze is dus afhankelijk van de tijd die je met elkaar hebt en de voorkeur van werkvormen. Datgene wat ze opgeschreven hebben, wordt als input gebruikt bij dia 5.

Dia 5 'uitwerking de gouden cirkel'

Dit is een werkvorm die je met de gehele groep doet. Een interactieve vorm, waar iedereen de gelegenheid krijgt om zijn/haar inbreng te doen en vanuit de interactie met elkaar ook tot een overeenstemming te komen. Samen wordt de inhoud en de vorm bepaald en wordt een ieders verwachting, behoefte en expertise mee genomen. Hierdoor krijg je commitment, niet alleen tijdens de training, maar je doet al de eerste stap in het borgen van het geleerde voor de praktijk (werkplek). Zorg dat je dit opschrijft op een flap of bord. En kom aan het einde van je training hierop terug. Als trainer is het ook van belang om tijdens de workshop dit in de

gaten te houden, zodat uiteindelijk de verwachtingen en behoeften ook daadwerkelijk uitkomen en de expertise ook optimaal tijdens de workshop is ingebracht.

Dia 6 'wat vind jij moeilijk of lastig'

Ook hier kun je ervoor kiezen om dit als voorbereiding aan de deelnemers toe te sturen. En dan is het aan jullie of je dit ook al van tevoren van ze terug wil krijgen of dat je het bespreekt tijdens de workshop. Voel hierin dus de ruimte op welke manier je dit bespreekbaar wilt maken. De reden om dit bij de deelnemers te vragen is meerledig. Allereerst nodigen deze vragen uit tot nadenken. En dus kan dit (nieuwe) inzichten bij de deelnemer opleveren. Anderzijds is het fijn voor de trainer om dit te weten, zodat hij/zij dit kan inzetten bij het oefenen van gesprekken. Het is immers goed om te experimenteren, en fouten te maken, want daar leert men van. Anders blijft het bij bewustzijn en inzicht, en beweegt de deelnemer niet naar ervaren. En het is en blijft toch een vaardigheden workshop. Daarnaast is het goed om dit te vragen omdat je dit met elkaar kunt uitwisselen en hier gebruik te maken van een ieders expertise. Want de een zal het ene moeilijk of lastig vinden en de ander juist niet en andersom.

Dia 7 'uitwerking'

Bij deze dia ga je inhoudelijk in op de vorige vragenlijst. Waardoor je als team inzicht krijgt wat een ieder moeilijk/lastig vindt, waar er al wellicht handige 'tips en trucs' zijn en waar men nog graag in zou willen oefenen. Het is aan de trainer hoe je dit bij wilt houden (flap, whiteboard...)

Dia 8 t/m 21 zijn theoriedia's.

Per dia wordt er verder op de theorie rondom gespreksvoering in de terminale fase in gegaan. Hierin heb je als trainer dus de keuze om dit als voorbereiding naar de deelnemers te sturen en bijvoorbeeld alleen in te gaan op vragen. Of je maakt hier een interactieve werkvorm van en wissel je de kennis en expertise uit met elkaar.

Dia 22 t/m 25 zijn oefendia's.

Per dia wordt een werkvorm uitgelegd. Je kunt al deze werkvormen met elkaar doen. Je kunt hier dus ook uit kiezen.

Dia 26

Bij deze dia wordt de workshop geëvalueerd en wordt er afgesproken hoe jullie het geleerde ook borgen in de werkpraktijk.